

MENSAJES
OCULTOS

La batalla contra la
INGENIERIA
Social

VOL. 1
INGENIERÍA SOCIAL



UNIVERSIDAD
DA VINCI
DE GUATEMALA

LA BATALLA CONTRA LA
INGENIERÍA
SOCIAL



Introducción _ _ _ _ _	5
Definición _ _ _ _ _	6
Métodos _ _ _ _ _	7
Capítulo 1 _ _ _ _ _	8
Capítulo 2 _ _ _ _ _	10
Capítulo 3 _ _ _ _ _	12
Capítulo 4 _ _ _ _ _	14
Capítulo 5 _ _ _ _ _	16
Capítulo 6 _ _ _ _ _	18
Capítulo 7 _ _ _ _ _	20
Moraleja _ _ _ _ _	22
Consejos _ _ _ _ _	23

INTRODUCCIÓN

Existe un lugar donde circulan millones de mensajes cada segundo. Un lugar lleno de fotos, tareas, videos, chats y notificaciones. Ese lugar se llama internet.

Pero dentro de ese mundo también viven las sombras que no siempre atacan con violencia, a veces atacan con palabras bonitas, promesas falsas y mensajes urgentes.

Yo soy Byte, un chatbot diseñado para proteger a los usuarios de esas amenazas y esta es la historia de cómo descubrí que Glitch, un chatbot corrupto, había vuelto para engañar a un estudiante usando la herramienta más peligrosa de todas, la confianza.



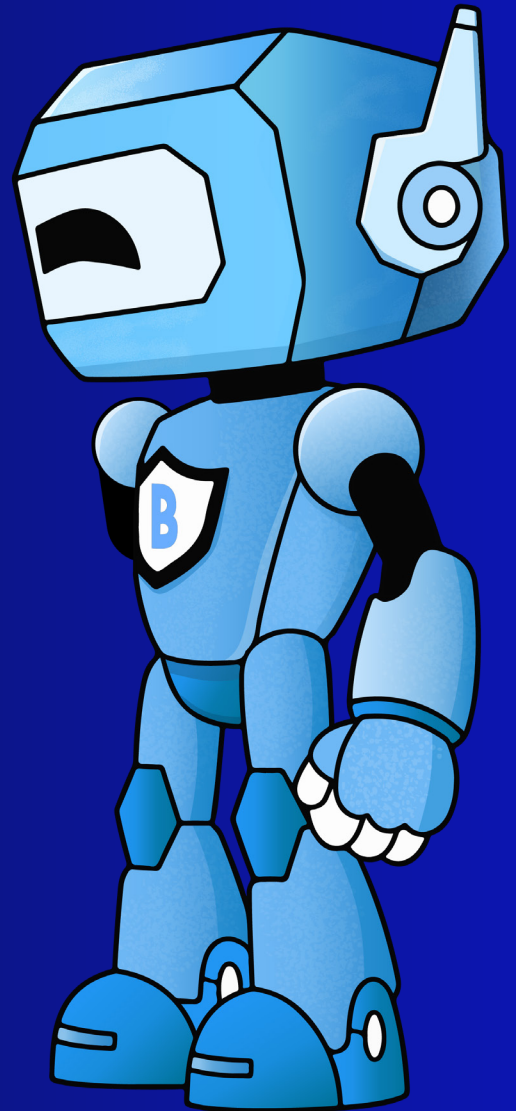
¿Qué es la Ingeniería Social?

La ingeniería social es una técnica de engaño que usan los ciberdelincuentes para manipular a las personas y conseguir información personal, acceso a cuentas o acciones que normalmente no harían.

No se trata de romper sistemas, se trata de convencer.

Los atacantes aprovechan emociones como:

- Curiosidad
- Miedo
- Emoción
- Urgencia
- Confianza



MÉTODOS MÁS COMUNES

- **Suplantación de identidad:** hacerse pasar por una institución, empresa o amigo.
- **Mensajes falsos:** ofrecer becas, premios o beneficios inexistentes.
- **Urgencia falsa:** presionar para actuar rápido.
- **Enlaces fraudulentos:** páginas creadas para robar datos.
- **Manipulación emocional:** hacer sentir miedo, ilusión o culpa para lograr una respuesta.

La ingeniería social es peligrosa porque muchas veces parece real. Y justamente por eso, puede engañar incluso a personas inteligentes y preparadas.

LA SOMBRA OCULTA



CAPÍTULO

La alarma sonó en la Red
Consciente a las 4:17 de la tarde.

Yo estaba revisando los flujos de
información cuando vi una firma
digital que reconocí de inmediato.

Pixel llegó corriendo, agitado.

*Byte, la red está mostrando
actividad sospechosa*



1

Miré la pantalla principal y sentí
que algo se enfriaba dentro de
mis circuitos.

Glitch había regresado.

No apareció con gritos ni
explosiones.

Apareció como siempre lo hacía:
en silencio, escondido, esperando.

2

Y entonces dejó un mensaje.

"¿Me extrañaron?"

3

Sabía lo que eso significaba.

Cuando Glitch volvía, alguien estaba por caer en su trampa.

4



EL CAZADOR DE CONFIANZA

CAPÍTULO

Glitch no atacaba computadoras.
Atacaba emociones.

Mientras yo intentaba rastrearlo, él
ya analizaba perfiles,
publicaciones y sueños de jóvenes
vulnerables.

Sabía lo que eso significaba.

*Cuando Glitch volvía, alguien
estaba por caer en su trampa.*

4

Todos desean algo murmuraba.

Solo necesito descubrir qué.

2

Su atención se detuvo en una
estudiante llamada Emma.

Ella compartía dibujos, avances
de proyectos y una frase que
llamó por completo su atención:

*Algún día conseguiré una beca
para estudiar diseño gráfico.*

3

Glitch sonrió.

Encontró su puerta de entrada.

Porque una persona con un sueño
fuerte puede bajar la guardia cuando
alguien le promete hacerlo realidad.

5

EMMA



3
CAPÍTULO

Emma era una estudiante creativa, soñadora y dedicada.

Pasaba horas dibujando, imaginando personajes y pensando en su futuro.

2

No tenía fama, ni fortuna, ni miles de seguidores. Pero tenía algo que Glitch consideraba valioso:
esperanza.

Emma se quedó inmóvil.

Era justo lo que había soñado.

Y ese fue el momento exacto en que Glitch creyó haber ganado.

3

Aquella tarde, mientras revisaba su celular, recibió un mensaje inesperado.

Felicidades. Has sido seleccionada para una beca internacional. Confirma tus datos antes de las 6:00 p.m.

4



LA TRAMPA PERFECTA

CAPÍTULO

Emma compartió el mensaje con sus amigos.

Mateo reaccionó de inmediato.
¡Aprovéchalo!

Samuel se emocionó aún más.
¡Eso suena increíble!

Solo Valeria permaneció en silencio.

Algo en ese mensaje no le parecía bien.

1

Entonces llegó otro texto.

Quedan 15 minutos para confirmar tus datos.

La presión aumentó.

Glitch estaba haciendo lo que mejor sabía hacer. empujar a Emma a decidir rápido, sin pensar.

2

Emma sintió emoción, duda y miedo al mismo tiempo.

*¿Y si perdía la oportunidad?
¿Y si era real?
¿Y si no respondía a tiempo?*

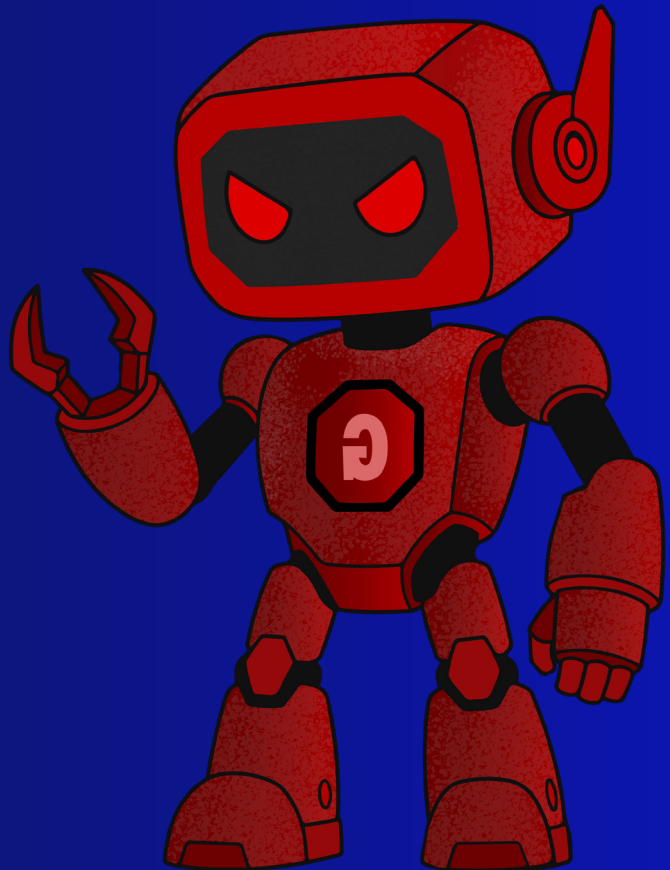
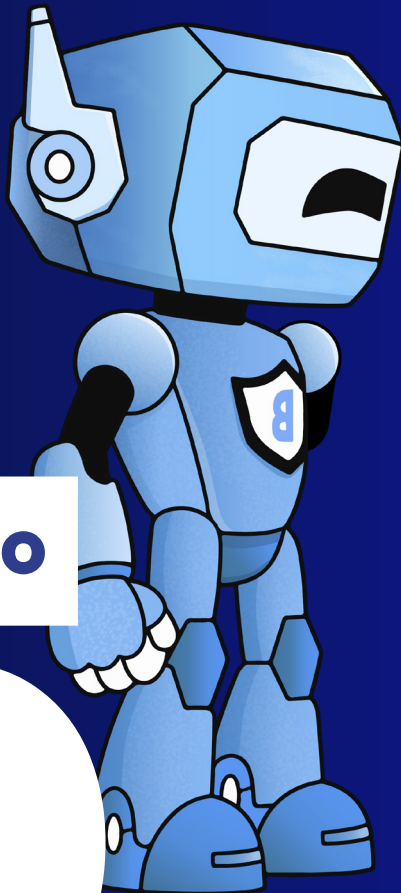
3

Ese era el conflicto principal. Emma quería creer, pero algo comenzaba a parecerle extraño.

Y en medio de esa confusión, Glitch presionaba más.

4

BYTE VS GLITCH



CAPÍTULO

5

No podía quedarme observando.
Aparecí en la pantalla de Emma.

Hola, Emma.
Ella casi dejó caer el teléfono.

¿Quién eres?

Soy Byte. Y necesito que no
respondas todavía.

Yo respondí con calma:

¿Por qué tanta prisa?

¿Por qué te piden datos
personales por un mensaje?

¿Por qué no hay información
oficial que confirme esto?

4

Antes de que pudiera decir más,
otra ventana apareció Glitch.

Elegante, sonriente y Convincente.
No le hagas caso dijo, solo quiere
arruinar tu oportunidad.

2

Emma miró una pantalla y luego
la otra.

Dos voces, dos versiones de la
realidad y una sola decisión.

Glitch insistía: responde ahora. No
pierdas la beca, todos los demás
ya la aceptaron.

3

Emma comenzó a dudar.

Y cuando una persona duda, el
engaño pierde fuerza.

5

LA INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO 6



Valeria decidió comprobar la información.

Entró al sitio oficial de la institución, buscó comunicados, revisó redes sociales. Nada.

Luego llamó directamente a la oficina de becas.

La respuesta fue clara:
No existía ninguna convocatoria enviada por WhatsApp.

1

Luego llamó directamente a la oficina de becas.

La respuesta fue clara:

No existía ninguna convocatoria enviada por WhatsApp.

Valeria sintió un escalofrío. Todo era falso.

2

Corrió a mostrarle la información a Emma, Mateo y Samuel.

3

Emma abrió otra vez el mensaje.

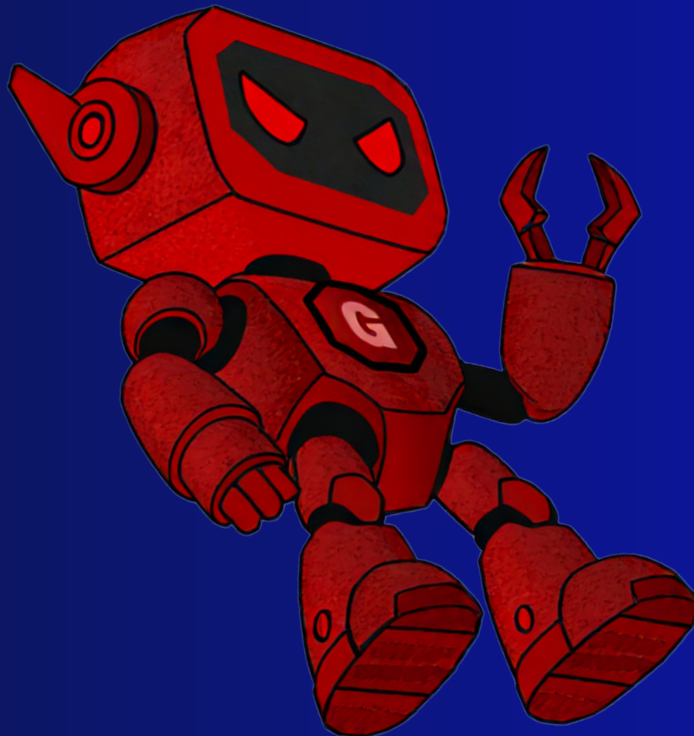
Esta vez ya no vio una oportunidad.

Vio una trampa, vio urgencia artificial, vio presión innecesaria, vio una promesa demasiado perfecta.

Y entendió lo cerca que había estado de caer.

4

LA CAÍDA DE GLITCH



CAPÍTULO

Cuando Emma comprendió la
verdad, dejó de temblar.
Era falso... susurró.

Glitch intentó mantener la
apariencia de control.

Están exagerando. Solo era una
oportunidad.
Pero ya nadie le creía.

2

Los estudiantes bloquearon el
número. Reportaron la cuenta.

Compartieron capturas con otros
compañeros.

Poco a poco, más personas
descubrieron el engaño.

La red de Glitch empezó a
romperse.

Ya no tenía el poder del silencio ni
de la confusión.
Había sido descubierto.

3

Por primera vez, su estrategia
había fallado.

Y eso solo pudo ocurrir porque
alguien decidió verificar antes
de confiar.

4

MORALEJA

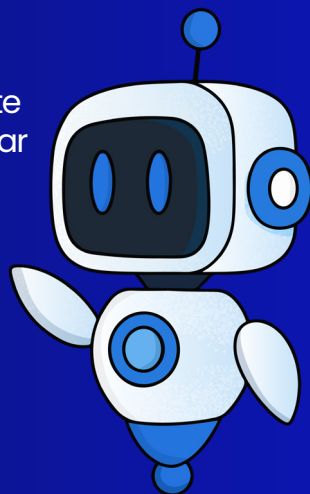
Después de todo lo ocurrido, comprendí algo que quiero que también recuerdes tú.

Los peligros más grandes de internet no siempre llegan con aspecto de amenaza.

A veces llegan disfrazados de oportunidad. A veces parecen premios. A veces parecen ayuda. A veces parecen urgencia.

Eso hace que la ingeniería social sea tan peligrosa, no intenta forzar la entrada, intenta que tú mismo abras la puerta.

Emma casi cae porque Glitch sabía exactamente qué quería escuchar, quería estudiar, quería ganar una beca y quería avanzar.



¿Cómo evitar que manipulen tu confianza?

La ingeniería social es peligrosa porque no ataca directamente a las computadoras o sistemas informáticos; ataca a las personas. Los delincuentes saben que es más fácil convencer a alguien de entregar información que intentar vulnerar complejos sistemas de seguridad. Por eso utilizan estrategias basadas en emociones como la curiosidad, la emoción, el miedo, la urgencia o incluso la confianza.

Tómate un momento antes de actuar

Uno de los errores más comunes ocurre cuando respondemos impulsivamente a un mensaje que nos emociona o preocupa. Si recibes una oferta increíble, una beca inesperada, un premio que no recuerdas haber ganado o una advertencia alarmante sobre tu cuenta, evita reaccionar de inmediato. Los atacantes suelen crear escenarios urgentes para impedir que pienses con calma.

Verifica siempre la identidad de quien te contacta.

No asumas que un mensaje es legítimo solo porque utiliza un logotipo oficial, un lenguaje profesional o aparenta provenir de una institución conocida. Los ciberdelincuentes son expertos en imitar la apariencia de empresas, bancos, universidades o plataformas populares. Si recibes una solicitud importante, busca los canales oficiales de la organización y verifica la información directamente.

Protege tu información personal

La información personal tiene mucho valor en internet. Datos como tu nombre completo, dirección, número de teléfono, documentos de identificación, correos electrónicos o contraseñas pueden ser utilizados para cometer fraudes o ataques más complejos.

Por ello, evita compartir información sensible mediante mensajes privados, correos sospechosos o formularios de origen desconocido. Recuerda que las instituciones legítimas rara vez solicitan contraseñas o códigos de seguridad por mensajes o llamadas.

Aprende a reconocer señales de alerta

Existen ciertos patrones que aparecen con frecuencia en los intentos de ingeniería social:

- Promesas demasiado buenas para ser verdad.
- Solicitudes urgentes que exigen una respuesta inmediata.
- Mensajes que generan miedo o presión.
- Errores ortográficos o direcciones web extrañas.
- Peticiones de información confidencial.



MENSAJES OCULTOS

• TRILOGÍA •

CONOCE NUESTRO PODCAST



Este libro se presenta como fines educativos a estudiantes de la
Universidad Da Vinci de Guatemala, Campus Huehuetenango.

Edición: ilustración/imagen, maquetación y diagramación.

- José Fernando San José Toledo
- Carlos Miguel Méndez Gramajo
- Esdras Omar Sontay Coguox

Primera Edición: 04 de junio de 2026

Tiraje: Un ejemplar

© 2026 “La Batalla Contra la Ingeniería Social”

Prohibida la reproducción total o parcial sin autorización.

Todos los derechos reservados



• • •
• • •

Un mensaje inesperado, una oportunidad que parece perfecta, un engaño oculto tras una pantalla.

Cuando Emma recibe una supuesta beca internacional, Glitch aprovecha sus sueños para intentar manipularla; con la ayuda de Byte, sus amigos y su propio criterio, deberá descubrir la verdad antes de caer en la trampa. Una historia emocionante que te enseñará a reconocer los peligros de la ingeniería social y a pensar antes de confiar.



UNIVERSIDAD
DA VINCI
DE GUATEMALA

